

Geachte,

Onlangs brachten wij u op de hoogte van de lancering van onze nieuwe website www.kto.be. Via deze mail willen wij u informeren over onze nieuwe **Track & Trace** mogelijkheden. In de afgelopen maanden heeft KTO-IT intensief gewerkt aan het uitbouwen van een nieuwe Track & Trace toepassing (**Private en Public Portal**) met als bedoeling de toepassing die u momenteel gebruikt (<http://arch.transa.be/Login.aspx>) te vervangen.

Inmiddels hebben een aantal klanten de overstap gemaakt en bij deze willen wij u dan ook vragen om dit eveneens te doen. De Private Portal biedt een aantal extra mogelijkheden, geeft u meer informatie rond uw transportorders en heeft ook een hedendaagse look and feel.

Om aan de slag te kunnen gaan met de KTO Private Portal dient u een **nieuw gebruikersprofiel** aan te maken. Hiervoor dient u volgende stappen te volgen:

- Surf via uw browser naar <https://privateportal.kto.be>
 - Gebruik bij voorkeur Chrome of Windows Edge
- Klik onder de "Inloggen"-knop op de link: **Maak uw account aan**
- Vul het formulier volledig in en klik onderaan op "**Aanvraag indienen**"
- KTO-IT ontvangt een mail waarna wij uw profiel valideren en activeren
- U ontvangt een mail na de activatie, vanaf dan kan u inloggen met uw email-adres en het gekozen wachtwoord

Nadat u bent ingelogd op de Private Portal ziet u aan de linkerkant een keuzelijst met zoekparameters, een icoon met een ? en een zoekveld. Klik op het ? om u te informeren hoe u uw orders kan opzoeken.

Opgelet!

- Voor de orders van 2018 of ouder dient u nog de huidige (<http://arch.transa.be/Login.aspx>) toepassing te consulteren
- Voor orders vanaf 01/01/2019 kan u de nieuwe toepassing (<https://privateportal.kto.be>) consulteren
- Orders vanaf 01/11/2019 kan u enkel consulteren via de nieuwe toepassing (<https://privateportal.kto.be>)

Heeft u vragen, opmerkingen, suggesties, problemen, mail deze dan zeker door naar helpdesk@kto.be. Wij behandelen deze zo snel mogelijk en bezorgen u de nodige informatie.

Alvast bedankt om uw profiel aan te maken.

Ps: in bijlage een beschrijving van de Track & Trace mogelijkheden die KTO biedt

Vriendelijke groeten,
KTO IT-Team

Bonjour,

Nous vous avons récemment informé du lancement de notre nouveau site web www.kto.be. Nous aimerions vous informer de nos nouvelles options **Track & Trace** via ce courrier électronique. Ces derniers mois, KTO-IT a travaillé de manière intensive au développement d'une nouvelle application Track & Trace (**Portail Privé et Public**) dans le but de remplacer l'application que vous utilisez actuellement (<http://arch.transa.be/Login.aspx>).

Un certain nombre de clients ont maintenant effectué le changement et nous aimerions vous demander de faire de même. Le Portail Privé offre un certain nombre d'options supplémentaires, vous donne plus d'informations sur vos ordres de transport et a également un look and feel contemporain.

Pour commencer à utiliser le portail privé KTO, vous devez créer **un nouveau profil d'utilisateur**. Pour faire ceci, vous devez suivre les étapes suivantes:

- Naviguez sur votre navigateur à l'adresse <https://privateportal.kto.be>
 - Utilisez de préférence Chrome ou Windows Edge
- Changez la langue en français en cliquant sur FR en bas à droite
- Cliquez sous le bouton "Se connecter" sur le lien: **Créez votre compte**
- Remplissez le formulaire et cliquez sur "**Créer mon compte**"
- KTO-IT reçoit un email après lequel nous validons et activons votre profil
- Vous recevrez un e-mail après l'activation. Vous pourrez ensuite vous connecter avec votre adresse e-mail et le mot de passe choisi

Après être connecté au Portail Privé, vous verrez une liste de sélection avec les paramètres de recherche à gauche, une icône avec un ? et un champ de recherche. Cliquez sur ? pour vous informer comment rechercher vos ordres.

Attention!

- Pour les ordres de 2018 ou plus anciens, vous devez toujours consulter l'application actuelle (<http://arch.transa.be/Login.aspx>)
- Pour les commandes à partir du 01/01/2019, vous pouvez consulter la nouvelle application (<https://privateportal.kto.be>)
- Les commandes du 01/11/2019 ne peuvent être consultées que via la nouvelle application (<https://privateportal.kto.be>)

Si vous avez des questions, commentaires, suggestions, problèmes, etc. n'hésitez pas à le poster à helpdesk@kto.be. Nous traiterons cela le plus rapidement possible et vous fournirons les informations nécessaires.

Merci d'avance de créer votre profil.

Ps: en annexe une description des possibilités Track & Trace offertes par KTO.

Sincères salutations,

KTO IT-Team